

Solution ID: 3783

▪ print this article ▪ close this page

Драйвера и Загружаемые файлы – Часто задаваемые вопросы

Ключевые слова / Ключевые фразы: Creative, драйвера, загружаемые файлы, часто задаваемые вопросы, обновление прошивки, приложения

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- ✓ • Эта статья даст вам краткий обзор о доступных загрузках компании Creative.

1. Что такое драйвер?

Драйвер представляет собой программный интерфейс, который управляет устройством, поэтому его часто называют Устройство Драйвера. Эти устройства могут быть частью аппаратных средств, таких как принтеры, дисководы или клавиатуры, звуковые карты, видеокарты, или же частью программного обеспечения, таких как Windows Media Player, приложение базы данных, или Creative MediaSource. Creative предлагает полный набор загрузочных драйверов для всех наших нынешних и прошлых изделий. Они обычно принимают форму полного обновления, которая обеспечит вам все необходимое для полноценной работы. Пожалуйста, обратите внимание, что иногда свежая версия продукции может не иметь доступных обновлений и, в этой связи, не будут иметься в списке на нашем сайте.

Примечание:

- Рекомендуется сохранить текущую работу и закрыть все фоновые приложения (в частности, антивирусные программы) перед началом новой установки.
- Большинство установочных драйверов вступают в силу только после перезагрузки компьютера.
- В случае замораживания вашей системы во время установки драйвера, пожалуйста, перезагрузите вашу систему и запустите установку драйвера снова.

2. Где я могу получить приложения Creative?

Creative предлагает ряд обновлений приложений, которые можно загрузить с нашего сайта. Обновления приложений, как правило, требуют существующей установки программного обеспечения для установки на целевом компьютере. Список требований приводится в описании загрузки. Пожалуйста, обратите внимание, что свежая версия продукции может не

иметь доступных обновлений и, в этой связи, не будут иметься в списке на нашем сайте. см. SID64507: [Где я могу скачать последнюю версию драйверов Creative/Приложений?](#) Инструкциями о том, где и как скачать приложение изделий.

3. Что такое обновление прошивки? Где я могу их получить?

Creative предлагает своим клиентам необходимые новинки для того, чтобы убедиться, что ваше устройство применяется в соответствии с новейшими технологиями и особенностями. Для обновления прошивки Вам требуется только установить ее на ваш компьютер. Загруженный файл позволит обновить устройство и добавить новые функции, а также устранять ранее выявленные ошибки. Перечень требований и исправлений доступен в описании загрузки. Пожалуйста, обратите внимание, что свежая версия продуктов может не иметь доступных обновлений и, в этой связи, не будут иметься в списке на нашем сайте. Также никогда не используйте прошивку, загруженную со стороны третьих лиц. См. SID64507: я могу скачать последнюю версию драйверов Creative/Приложений? Инструкция о том, где и как скачать приложение изделий.

4. Я имею проблемы при установке драйверов или программного обеспечения с установочного диска. Что я должен делать?

1. Убедитесь, что ваша система удовлетворяет минимальным системным требованиям. См. www.creative.com, выберите ваш Creative продукт, затем перейдите к **Спецификации** или обратитесь к руководству пользователя продукта для получения полной информации.
2. Убедитесь, что вы устанавливаете драйвер в правильной последовательности.

Если вы устанавливаете внутреннюю карту, например, Sound Blaster, или видеокарту, то убедитесь, что он обнаруживается системой BIOS и операционной системой. Если ваша система BIOS или ОС Windows не может ее обнаружить, попробуйте вставить карту в другой слот.

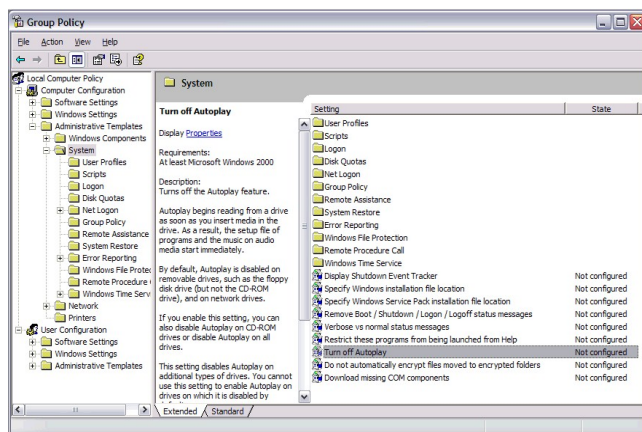
Если вы устанавливаете устройств USB, такой как веб-камеры, некоторые гарнитуры и динамики, пожалуйста, обратите внимание, что большинство устройств USB используют собственный драйвер операционной системы. Убедитесь, что устройство USB обнаруживается с последними обновлениями ОС.

Если установочный компакт-диск автоматически не инициализируется на

вашем ПК, тогда функция Автоматическое распознавание диска в ОС Windows не будет включена.

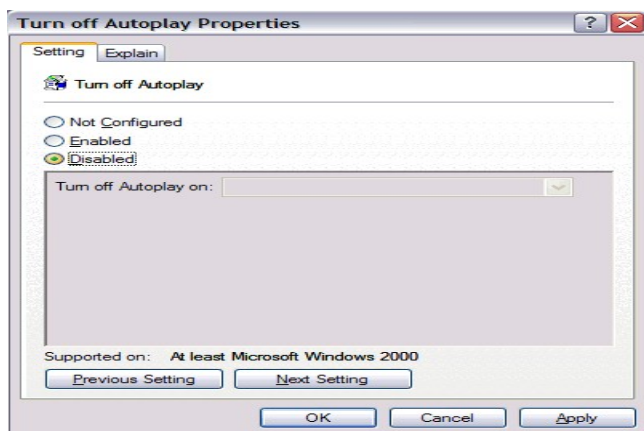
5. Как включить автозапуск?

- **Win9x**
 - Перейти в **Диспетчер устройств**, щелкнув правой кнопкой мыши **Мой компьютер** и выберите пункт **Свойства**.
 - В окне Диспетчера устройств дважды щелкните на значок, который представляет собой ваш CD Rom в качестве **CD Rom контроллера**.
 - В окне **Настройки**, вы найдете опцию под названием **Автоматическое распознавание диска**. Эта опция должна быть проверена, чтобы задействовать функцию **Автозапуска**.
- **Windows 2000 / XP**
 - **Автозапуск** включен по умолчанию и может быть включен/отключен с помощью редактора Group Policy.
 - Нажмите на кнопку **Пуск - Выполнить** - введите **gpedit.msc**
 - На рисунке ниже показано, где найти настройки.



Нажмите, чтобы увеличить

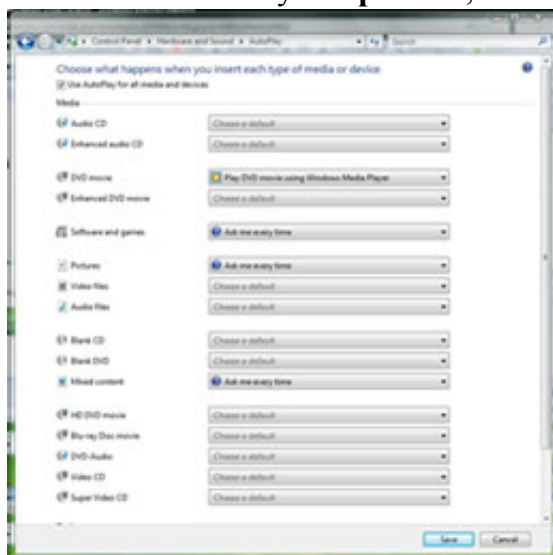
- Умолчание **"Не задано"** - если этот параметр установлен на **"Включено"** (автозапуск отключен). Дважды щелкнув на эту запись, Вы сможете открыть окно **"Свойства"**. Данное ограничение должно быть установлено в графе **"Отключение"**.



Нажмите, чтобы увеличить

• Windows Vista / 7

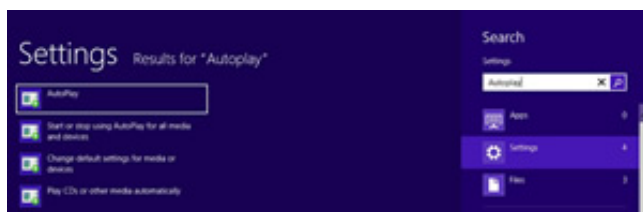
- Откройте **Панель управления**
- На поле **поиска** введите *автозапуск*
- Поставьте галочку на **Использовать автозапуск для всех носителей и устройств**.
- Вы также можете настроить действия, основанные на типе носителя.
- Нажмите на кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить все изменения.



Нажмите, чтобы увеличить

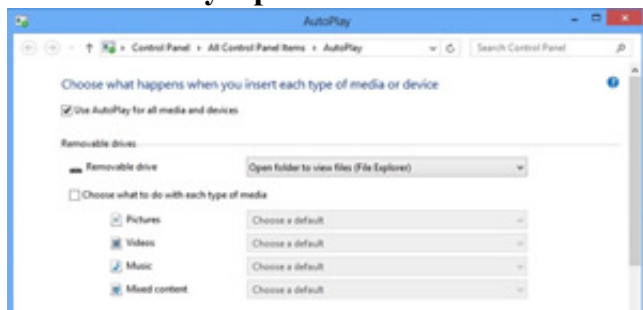
• Windows 8

- Наведите курсор мыши на правый верхний угол экрана, перетяните указатель мыши вниз.
- На поле **поиска** введите *автозапуск*.



Нажмите, чтобы увеличить

- Нажмите на ссылку **Настройки**, а затем запустите **Автозапуск**.
- Поставьте галочку на **Использовать автозапуск для всех носителей и устройств**.



Нажмите, чтобы увеличить

6. Я получил предупреждение, что программное обеспечение, которое я устанавливаю, не прошло проверку на совместимость. Что я должен делать?

Если во время установки драйвера, появится предупреждение о том, что программное обеспечение, которое вы устанавливаете, не прошло проверку на совместимость (как показано ниже), нажмите на кнопку **"Продолжить в любом случае"** чтобы продолжить.



Нажмите, чтобы увеличить

Производители продукции могут представить свою продукцию на Microsoft по сертификации, или иным образом, и несут ответственность по гарантии о том, что их продукты работают правильно, и тщательно протестированы назначенной операционной системой. Продукция Creative прошла

тщательное тестирование на Creative Software Assurance для обеспечения полной совместимости с намеченной операционной системой.

7. Где я могу скачать драйверы для продукции Creative?

- Чтобы скачать и установить последнюю версию драйверов/ приложений продукции Creative, см. SID64507: [Где я могу скачать версии драйверов/ приложений продукции Creative?](#)
- Чтобы загрузить последнюю версию драйверов для Вашего продукта на Windows 7 и Windows 8, см. SID61105: [График доступности драйверов для Windows 7 и Windows 8.](#)

Рекомендуется загрузить и сохранить (вместо открыть) пакет драйвера во временную папку. Для установки обновленных драйверов, перейдите к папке загрузки, и дважды щелкните на упаковку. Убедитесь, что вы следуете инструкциям в файле README.TXT, если таковые имеются.

8. Где я могу скачать драйвера/программное обеспечение Creative, которое поддерживает операционную систему Linux?

Драйвера/программное обеспечение Creative для Linux не доступно.

Последнее обновление: January 08, 2016